

2022 年 6 月 25 日重庆市事业单位联考
《管理基础知识》精选题

公考通网校

www.chinaexam.org



公考通 APP



微信公众平台

2022年6月25日重庆市事业单位联考《管理基础知识》精选题

一、判断题。判断下列说法的正误。

- 1、管理者是指在管理中指挥和领导他人活动的人，管理者指挥和领导他人的活动称为社会实践活动，而管理者则构成了社会实践活动的主体。（ ）
- 2、决策所要解决的问题也正是预测所要解决的问题，预测的内容会随着决策的不同需要而有所变动。（ ）
- 3、领导者必须维护组织的内聚力、把组织成员紧紧团结在自己的周围，使自己所在的组织具有吸引力。（ ）
- 4、没有良好的态度，能力再强也会偏离正确的方向，所以组织人员培训的重点在于使员工树立敬业精神，并建立良好的团队合作、人际关系。（ ）
- 5、管理的艺术性集中体现在对于“度”的把握，也就是说，一切管理活动都应该从实际出发，确定具体的、合适的限度。（ ）
- 6、对机会进行估量是在实际的工作计划制定前就着手进行的，因而严格地说，计划工作过程的组成部分包括“对机会的评估”。（ ）
- 7、制定标准的作业方法，并进行合理的组织与安排，以确定工人“合理的日工作量”，属于“劳动定额与工效学”的组织原理。（ ）
- 8、持有“公司是一个家”观点的人，认为组织应该照顾每个人，且在组织中员工是用目标，责任、权利和感情相互联结在一起的。（ ）
- 9、组织的存在和发展必然需要管理，因此，管理是组织的机能，是组织存在和发展的必要因素。（ ）
- 10、从组织的内在本质和基本属性上看，组织是静态意义的有机整体或社会实体单位和动态意义的组织行为或组织过程的有机统一。（ ）
- 11、当主管人员对他的下属仁厚和公平时，将对下属产生激励，使他们对领导者保持忠诚和热心。（ ）
- 12、企业的管理内容包括：计划、流程、组织、战略、文化。但第一优先解决的应是“计划管理”的问题。（ ）
- 13、管理工作成效要以管理者实现的工作成效来检验，就此而言，管理是管理者主观见之于被管理者客观的活动，属于典型的社会性活动。（ ）
- 14、大多数研究结论都表明，对于一个特定的组织，最有效的组织形式在某种程度上取决于它的战略目标和所处的环境状况。（ ）
- 15、即使在一个理想的行政组织体系中，组织成员之间的关系也是一个受个人情感影响的、不完全以理性准则为指导的关系。（ ）
- 16、人的行为是由动机决定的，而动机是由需要引起的，当人们产生某种需要而未能满足时，就会引起人的欲望，并形成做某件事的内在驱动力。（ ）

- 17、公共管理是以公共组织为依托,运用公共权力,为有效实现全体公民的利益而进行的管理活动。()
- 18、职位分析与设计是企业部门化的具体化,也是职位界定的前提和基础。()
- 19、一般来说,实现目标管理需要遵循:制定目标、实施目标,评价目标三个步骤;而“评价目标”则是贯穿于三个步骤中且是最重要的环节。()
- 20、“管理不谈对错,只是面对事实,解决问题,所以,管理是‘管事’而不是‘管人’。”该观点是正确的。()
- 21、即使是基层管理者与作业者也有本质区别,主要在于管理者要促成他人努力工作并对他人工作的结果负责。()
- 22、管理幅度就是一个上级直接监督的下属人员的层次和数量,影响管理幅度的因素除了管理者自身的因素外,还有被管理者的水平、工作性质,沟通有效性等。()
- 23、培训员工应把重点放在团队一线员工(执行人员)的培训上,以帮助团队理解工作目标,并为有效实现目标达成共识。()
- 24、社会比较理论认为,当一个人作出了成绩并取得报酬后,他不仅关心自己所得报酬的绝对值,也关心自己所得报酬的相对量。()
- 25、医院院长不应该是医疗过程一窍不通的人,学校校长也不应该是对教学工作一无所知的人;这说明作为管理者在专业领域应有“一技之长”。()
- 26、随着市场竞争的加剧和管理者能力的增强,管理者与被管理者之间的界限越发模糊,由此导致了组织形态由金字塔型向扁平化组织发展。()
- 27、决策是为了得到正确的决策结果,没有结果的决策不算是决策。()
- 28、每个组织的文化都不是凭空产生或依靠空洞的说教就能够建立起来的,它只能在组织生存与发展的实践过程中沉淀和积累起来。()
- 29、没有外部市场,企业所需的各类资源无法获取,企业生产的产品无法销售,生产过程中的各种消耗也不能得到补偿,经管活动就无法继续。()
- 30、传统的观点一般把人员配备作为人事部门的工作,即按照组织手册的要求配备各部门、各岗位所需的人员,而忽视了人员能力和岗位性质的匹配性和对人力资源的开发和设计。()

二、单选选择题。每小题后的四个备选答案中只有一个最符合题意的答案。

31、管理活动中各种因素会因为环境的变化而不断更新,其中最活跃的因素是“()”。

- A、所接触的不同信息
- B、为管理提供动力的创新
- C、稍纵即逝的机会
- D、形形色色的人

32、如果在追求完美的过程中，个人压力得不到有效的缓解，持续时间过久，会使人产生下列哪种心理或情绪（ ）。

- A、绝望
- B、烦躁
- C、焦虑
- D、抗拒

33、下列选项中，哪一项不属于法约尔认为的企业存在的基本活动中的“技术活动”（ ）。

- A、加工精度
- B、产品交换
- C、生产产品
- D、制造设备

34、虚拟网格型组织结构适用于下列哪类公司（ ）。

- A、电动车制造企业
- B、股票投资咨询公司
- C、在线直播课堂
- D、开源软件开发组织

35、“如果你在旅行时没有任何特定的目的地，那么任何路线都可以选择”，该观点强调的是（ ）。

- A、目标是实现管理的前提
- B、制定实施路线才能实现目标
- C、管理中应有“计划”性
- D、目标的实现依赖方案的制定

36、为使“头脑风暴法”在群体决策中发挥作用，不同的成员在其中应发挥不同的作用，如“方法论学者”可作为头脑风暴法专家小组的（ ）。

- A、会议的主持者
- B、某专业领域的专家
- C、善于分析的成员
- D、逻辑思维专家

37、在著名的“霍桑实验”中，观察到大部分成员都故意限制产量、既不愿意当“快手”，也不愿意当“慢手”，存在的可能原因是（ ）。

- A、不愿意因个人原因影响集体
- B、担心生产标准再度提高

C、不想改变上级对下级的态度

D、对上级命令有顾忌心理

38、下列选项中，哪一项可以成为组织内部调整人与人、单位与单位、个人与集体，个人与社会，组织与社会之间关系的行为准则（ ）。

A、企业内部文化

B、社会一般行为规则

C、组织的道德标准

D、法律和其他社会规范

39、在进行组织岗位，职能的设计时，下列哪种方式是最恰当的（ ）。

A、“人尽其才”

B、“人岗匹配”

C、“以人为本”

D、“定岗定责”

40、“5W1H分析法”为一种思考方法、常可以用于（ ），使工作得以有效执行，从而提高效率。

A、分析方案利弊

B、建立运行规则

C、明确团队优势

D、制定计划草案

41、当出现下列哪种情形时，组织中的个人才会产生协同的意愿，反之意愿将下降（ ）。

A、满足个人需求

B、信息交流扁平化

C、诱因大于贡献

D、目标明确且一致

42、与良好经营业绩相关联的文化，必须是与环境，经营策略相适应的文化，是（ ）企业文化的观点。

A、强力型

B、策略合理型

C、过程型

D、灵活适应型

43、根据管理的职能划分，“指导和激励所有参与者以及解决冲突”属于下列哪项职能（ ）。

A、领导

B、控制

C、组织

D、协调

44、人们支付货币购买商品或劳务的能力，或在一定时期内用于购买商品的货币总额，可用（ ）来表示。

A、综合实力

B、净收入

C、消费能力

D、购买力

45、在管理体系中，与“职位权威”相对应的是（ ）。

A、“领导力权威”

B、“能力权威”

C、“知识权威”

D、“个人魅力权威”

46、下列观点中，哪一项符合“自我实现人”的假设（ ）。

A、工作动机是获得经济报酬

B、人有发展自我、实现独立的倾向

C、没有适合任何个人的统一管理模式

D、人的动机包括人的社会需求

47、（ ）作为典型的公共组织，是通过法定的公共程序产生的，其权力是得到社会公众认可的，具有典型的合法性和强制性。

A、国际间组织

B、执法机构

C、行业 and 部门协会

D、政府

48、某公司高管对企业的销售额提出如下要求，可视为具体性计划的是（ ）。

A、近期内销售额增长不低于 10%

B、6 个月内销售额增长 10%

C、未来 3 年内销售额翻番

D、在不增人手基础上提升销售额

49、下列选项中，哪一项不属于决策的特征（ ）。

A、选择性

- B、可行性
- C、程序性
- D、满意度

50、海尔公司作为一家制造企业，它的“三个一”服务被公众认同并称之为“星级服务”，其具体内容不包括“（ ）”。

- A、一声问候
- B、一双拖鞋
- C、一张地毯
- D、一块抹布

51、在政府规定的法定范围内，企业的形成或消失是由（ ）决定的。

- A、自身盈利状况
- B、生产资料所有者
- C、市场和创造力
- D、社会需要的服务

52、一般来说，制定工作计划的最后步骤是（ ）。

- A、编制应急方案
- B、向成员阐述计划内容
- C、确定计划内容并提出要求
- D、把计划转化为预算

53、为解决不经常重复出现的新问题所进行的决策，属于（ ）决策。

- A、战术性
- B、不确定性
- C、非程序化
- D、独立

54、在管理中，领导者很少使用权力，而是给下属以高度的独立性，该类领导者属于（ ）风格。

- A、专制型
- B、自由放任型
- C、任务目标型
- D、民主型

55、企业所面临的外部环境的不确定性主要来源于（ ）的不确定。

- A、社会环境

- B、政治环境
- C、人才环境
- D、文化环境

56、如果两个分属不同系统的部门需要协作解决问题时，双方都将问题递交给上级，并报请上级部门解决，其原因最有可能是（ ）。

- A、上级领导管理能力不足
- B、部门间相互逃避责任
- C、习惯性将问题向上传递
- D、员工缺乏勇气和自由

57、在管理过程中，经过系统分析和综合后再提出方案，并从多个备选中确定某一最佳方案的决断过程，体现了“决策”中的（ ）原则。

- A、系统
- B、信息充分
- C、反馈
- D、比较优选

58、如果某企业的 CEO 日常任务繁重，在做决策前由秘书代为进行信息的筛选，则采用下列哪种沟通结构比较合适（ ）。

- A、轮式沟通
- B、Y 式沟通
- C、全通沟通
- D、U 式沟通

59、在“直线—参谋系统”中，组织所面临的任务是不确定的，那么组织的首要任务是（ ）。

- A、理性分析不确定性的原因
- B、组织相对独立部门进行应对
- C、适应此种不确定性
- D、消除不确定性对控制的影响

60、下列选项中，哪一项不能作为组织人员的选聘标准（ ）。

- A、是否具有较高的情商
- B、是否具备较高的政治素质
- C、是否具有较强的执行能力
- D、是否存在身心健康问题

61、下列选项中，哪一项不是“专家调查法”的优点（ ）。

- A、不受外界的影响
- B、没有心理或其他压力
- C、能发挥个人主动性
- D、可提供大量信息

62、一线员工常抱怨“我虽然没有功劳，但我也有苦劳呀！”，该认识与下列哪种观点相悖（ ）。

- A、态度是管理实现的保证
- B、群众的眼睛都是雪亮的
- C、管理无法避免人们犯错
- D、管理只对绩效负有责任

63、“修身、齐家，治国、平天下”，即“天下之本在国，国之本在家，家之本在身”的道理，源于我国古代（ ）的管理思想。

- A、道家
- B、儒家
- C、法家
- D、商家

64、“内部选聘”和“外部选聘”相比较，不具有下列哪项优点（ ）。

- A、调动员工积极性
- B、确保选聘工作的正确
- C、利于应聘者熟悉环境
- D、平衡内部的竞争关系

65、在现实生活中，许多人习惯于用“直觉”去选择和评价所得到的信息，该现象属于（ ）。

- A、晕轮效应
- B、刻板印象
- C、首因效应
- D、从众心理

66、要在管理中解决“效率”问题，则使劳动生产率最大化的手段是（ ）。

- A、分工
- B、流程化
- C、责任明确
- D、专业化

67、“保养机器能够提高生产率，关心工人也能创造更大的效益”，该思想属于下列哪位管理学者（ ）。

- A、亚当·斯密
- B、温斯顿·泰勒
- C、亨利·普尔
- D、罗伯特·欧文

68、（ ）是在短期内迅速改变管理思想和提高管理水平的有效方法。

- A、集中培训
- B、内部变革
- C、案例分析
- D、职位调整

69、“鱼和熊掌不可兼得”，在管理中体现了下列哪种类型的矛盾冲突（ ）。

- A、趋避冲突
- B、双趋冲突
- C、对立冲突
- D、双避冲突

70、依照“管理为经营服务”的观点，以戴尔公司为例，它采用“直接定制”的经营策略，则在管理上应采用（ ）管理。

- A、刚性化
- B、人性化
- C、柔性化
- D、制度化

三、多项选择题。每小题后的四个备选答案中有两个或两个以上符合题意的答案。

71、企业管理目标常常被人们理解为“盈利”的单一价值、实际上其管理目标具有“多元价值性”，具体包括（ ）。

- A、市场地位
- B、企业社会责任
- C、职工形象
- D、企业内部和增

72、下列有关“机械式组织”和“有机式组织”的描述，正确的是（ ）。

- A、前者权力结构集中且等级化
- B、后者开放性好，灵活性强

- C、前者成文规定较多
- D、后者适应新环境较前者强

73、每个人的工作虽然可以通过命令和指挥的形式来实现，但要使个人承认命令的权威性并接受它，其前提是（ ）。

- A、个人完全理解这个命令
- B、认为命令与组织目标一致
- C、该命令与个人利益相符合
- D、个人有执行命令的能力

74、下列事例中，哪些属于采用“行政手段”对偏差进行纠正（ ）。

- A、为降低成本，规定出差不得乘坐飞机
- B、为保证产品质量，设立“特殊”检查人员
- C、为保证安全，责令未带防护器具的工人离开
- D、为赢得顾客，建立“真诚服务”的理念

75、下列选项中，哪些属于企业管理的特点（ ）。

- A、目标相对单一
- B、具有较强的竞争性
- C、权力来源于资料所有权
- D、有典型的经济理性

76、对组织人员的考评，应包括下列哪些方面（ ）。

- A、工作能力
- B、道德品质
- C、个性特征
- D、工作态度

77、有效的绩效管理能反映不同员工的需求，通常的奖励方式有（ ）。

- A、在一定范围内表扬
- B、以现金方式体现绩效
- C、向团队成员颁发奖品
- D、为每个员工提供交通补贴

78、下列选项中，哪些属于非语言的沟通方式（ ）。

- A、采用眼神的交流
- B、用字条传递信息

C、做“嘘”的手势

D、交谈时更换坐姿

79、对整个组织的管理负有全面责任的“高层管理者”，一般包括（ ）。

A、公司董事会主席

B、高层资深经理人员

C、高校的副校长

D、政府部门处级

80、以广义的社会文化标准进行层次划分，下列属于企业物质层面的“文化”内容的是（ ）。

A、某企业对外宣传的标语

B、办公场所及绿化环境

C、对传统节日的庆祝方式

D、颁发的突出贡献奖

81、“决策过程带有强烈的个性色彩”说明个人决策受哪些因素影响（ ）。

A、经验

B、知识

C、心理

D、价值观

82、假如你作为一名行政部门管理者，希望就“一带一路”合作问题与某企业达成一致，那么在谈判前，需要了解对方的信息有（ ）。

A、对方的制约因素

B、对方的战略

C、谈判者的兴奋点

D、对方的底线

83、研究组织所处的技术环境，除了要关注与所处领域直接相关的技术手段的发展变化外，还应了解（ ）。

A、国家对科技开发的支持要点

B、该领域技术发展动态

C、竞争企业研发进展情况

D、专利及其保护情况

84、下列选项中，属于领导构成要素的有（ ）。

A、权力

B、对人的理解和激励

- C、影响力
- D、营造组织气氛
- 85、下列选项中，哪些属于组织的明显特征（ ）。
- A、目标的一致性
- B、资源整合性
- C、活动的协作
- D、结构封闭性
- 86、有效的组织战略应包括下列哪些基本要素（ ）。
- A、战略愿景
- B、目标与目的
- C、资源
- D、业务和组织
- 87、科学管理理论产生的历史和社会背景，决定了它不可避免地具有局限性，主要表现在（ ）。
- A、把所有人当作“理性人”对待
- B、重视个人作用，忽视集体行为
- C、使工人成为了管理者的附属品
- D、不能解决工作的作业效率问题
- 88、作为一名领导，如果要在与下属的访谈中掌握其真实的需求，应把握下列哪些原则（ ）。
- A、真诚地对问题表示兴趣
- B、耐心倾听下属所说的话
- C、鼓励下属能说出心里话
- D、诚恳地帮助其树立信心
- 89、按照组织建立的规范化程度，下列哪些属于非正式组织（ ）。
- A、APEC 亚太经合组织
- B、世界贸易组织
- C、欧洲联盟
- D、北大西洋公约组织
- 90、通常情况下，管理者可通过下列哪些途径获得有关实际工作绩效的资料和信息（ ）。
- A、个人的亲自观察
- B、召开会议了解情况
- C、抽取部分样本调查

D、让下属递交情况报告

参考答案

1、本题考查管理学的基本原理。

管理者一般由拥有相应的权力和责任，具有一定管理能力，从事现实管理活动的人组成。管理者指挥和领导他人的活动称为社会实践活动，而管理者则构成了社会实践活动的主体。

故表述正确。

2、本题考查管理学的基本原理。

决策是指组织或个人为了实现某种目标而对未来一定时期内有关活动的方向、内容及方式的选择或调整过程。预测是指立足于过去和现在，预计和推测事物发展的未来。预测的发展首先来自于决策的需要，其目标就是为决策提供合理的依据。决策所要解决的问题也正是预测所要解决的问题，预测的内容会随着决策的不同需要而有所变动。

故表述正确。

3、本题考查管理学的基本原理。

尼可罗·马基雅维利的管理四原则认为：（1）领导者必须维护组织的内聚力、把组织成员紧紧团结在自己的周围，使自己所在的组织具有吸引力；（2）领导者必须得到群众的拥护；（3）领导者必须具有崇高的品德和非凡的能力；（4）领导者必须具备坚强的生存意志。

故表述正确。

4、本题考查管理学的基本原理。

改变态度是组织人员培训的目标之一，每个组织都有自己的文化、价值观念、行动的基本准则。员工只有了解并接受这种文化，才能在其中有效的工作。没有良好的态度，能力再强也会偏离正确的方向，所以组织人员培训的重点在于使员工树立敬业精神，并建立良好的团队合作、人际关系。

故表述正确。

5、本题考查管理学的基本原理。

管理是一种与人类文明共存的社会现象，由于人类活动的复杂性，使得管理具有特定的艺术性。管理的艺术性集中体现在对于“度”的把握，也就是说，一切管理活动都应该从实际出发，确定具体的、合适的限度。此外，管理的艺术性还表现为它是一种创造性活动，通过管理者的创造性活动，推动了社会的发展和进步。

故表述正确。

6、本题考查管理学的基本原理。

管理者在制定工作计划时，通常遵循以下步骤：首先，估量机会，之后进入计划的编制过程，即确定目标，认清现在，研究过去，预测并有效地确定计划的重要前提条件，拟定和选择可行性行动计划，制定主要计划，制定派生计划，制定预算。因此，对机会的估量，要在实际的计划工作开始之前就着手进行，它虽然不是计划的一个组成部分，但却是计划工作的起点。

故表述错误。

7、本题考查管理学的基本原理。

劳动定额与工效学是科学管理的主要内容，其创始人是美国的弗雷德里克·泰罗。泰罗认为，科技学管理的根本目的是谋求最高的工作效率；达到最高工作效率的手段，是用科学的管理方法代替旧的经验管理；实施科学管理的核心问题，是要求管理人员和工人双方在精神和思想上来一个彻底的变革。在此基础上，泰罗认为应制定标准的作业方法，并进行合理的组织安排，确定“合理的日工作量”以提高工作效率；科学地选择和培训工人，废除师傅带徒弟的落后制度；采用计件工资制度等。

故表述正确。

8、本题考查管理学的基本原理。

家庭是温暖的港湾，是心灵的归宿，是情感的寄托。而组织作为一个实体单位，通过目标、责任、权力来联结。认为“公司是一个家”的人强调情感的重要性，认为组织应该照顾每个人，组织中的员工是通过目标、责任、权利和感情相互联结在一起的。

故表述正确。

9、本题考查管理学的基本原理。

管理是组织的机能，是组织存在和发展的必要因素。组织在管理中起着关键枢纽作用，构成了管理的核心要素。管理与组织的这种密切相关性，决定了管理具有组织性的特征。

故表述正确。

10、本题考查管理学的基本原理。

组织有动态和静态之分。静态意义上的组织是指在一定的环境中，两个或两个以上的个人为实现共同目标而结合起来协同行动的有机整体或社会实体单位。动态意义上的组织是指围绕一定目标，设置并建立组织机构，安排群体成员的职位，确定其职责、权限及其相互关系，从而使其具有较高效率的群体管理行为或者管理过程。因此，从组织的内在本质和基本属性上来看，组织是静态意义的有机整体或社会实体单位和动态意义的组织行为或组织过程的有机统一。

故表述正确。

11、本题考查管理学的基本原理。

组织中的权力包括职位权力和个人权力两大类。其中，个人权力是指由于领导者自身具备某些特殊条件而享有的权力，包括专家权力和感召权力两种。当领导者对下属仁厚和公平时，体现了领导者的感召权力，对下

属产生积极的影响，有利于对下属产生激励，使他们对领导者保持忠诚和热心。

故表述正确。

12、本题考查管理学的基本原理。

企业的管理内容包括：计划管理、流程管理、组织管理、战略管理和文化管理。其中，计划是管理活动的起点和确定管理目标的首要步骤，同时也是实现管理目标的重要职能，对于管理活动具有至关重要的作用。因此，企业的管理第一优先解决的应是“计划管理”的问题。

故表述正确。

13、本题考查管理学的基本原理。

管理的主要作用对象是被管理者，因此要对被管理者的工作后果负责，管理成效要以被管理者而非管理者的综合工作成效来检验。就此方面而言，管理是管理者主观见之于被管理者客观的活动，是典型的具有社会性的实践活动。

故表述错误。

14、本题考查管理学的基本原理。

组织形式是指企业存在的形态和类型。大多数研究结论都表明，对于一个特定的组织，最有效的组织形式在某种程度上取决于它的战略目标和所处的环境状况。一方面，环境状况复杂性越高组织就要设置更多的职位和部门来负责对外联系，并配备更多的综合人员来协调各部门工作，组织形式也就越复杂。另一方面，组织形式必须服从组织所选择的战略目标，适应战略目标的组织形式为战略的实施和组织目标的实现提供了必要的前提。

故表述正确。

15、本题考查管理学的基本原理。

韦伯的官僚制理论认为，组织中成员之间的关系以理性准则为指导，不受个人情感的影响。他认为，在一个理想的行政组织体系中，管理工作是以法律、法规、条例和正式文件等来规范人的行为的，公私分明，对事不对人，人们在处理公务时只应考虑合法性、合理性以及有效性，而不考虑任何私情关系。

故表述错误。

16、本题考查管理学的基本原理。

需求是指个体缺乏某种东西时产生的一种主观状态。动机是为了满足某种需求而进行活动的念头或想法，它是推动行为的直接原因。人的行为是由动机决定的，而动机是由需要引起的，当人们产生某种需要而未能满足时，就会引起人的欲望，并形成做某件事的内在驱动力。

故表述正确。

17、本题考查管理学的基本原理。

公共管理是以公共组织为依托，运用公共权力，为有效实现全体公民的利益而进行的管理活动。公共管理

的重要职能和目标是为社会提供公共物品和公共服务。

故表述正确。

18、本题考查管理学的基本原理。

部门化是指将企业中的活动按照一定的逻辑分为若干个管理部门。职能分析与设计是企业部门化的具体化，也是职位界定的前提和基础。

故表述错误。

19、本题考查管理学的基本原理。

一般来说，目标管理的实施大致可分为制定目标、实施目标，评价目标三个步骤。制定目标是目标管理实施的第一阶段，主要指组织总体目标的设定和分解过程。这一阶段也是最重要的阶段。目标定得合理、明确，后两个阶段才能顺利进行，它是保证目标管理有效实施的前提和保证。实施目标是指由执行人主动、创造性的工作，并以目标为依据，不断检查对比，分析问题，采取措施，纠正偏差，实行自我控制。评价目标是目标管理的最后一个环节，也是下一目标管理周期的开始。评价的目的，一方面是为了考核目标执行者的工作成果，另一方面是为了总结经验教训，找出差距改进方法，促使员工做好工作。

故表述错误。

20、本题考查管理学的基本原理。

不同学者对管理的定义有所不同。有观点认为，管理是指一定组织中的管理者，通过有效地利用人力、物力、财力、信息等各种资源，并通过决策、计划、激励、控制、组织、领导的职能，来协调他人的活动，从而实现既定目标的活动过程。这一观点强调管理重在“管人”，即“协调他人的活动”。另有观点认为，管理就是组织为了更有效地实现组织目标而对各种资源进行计划、组织、领导、控制的一系列协调活动的过程。这一观点强调管理既“管人”又“管事”，即“对各种资源进行协调”。还有观点认为，管理不谈对错，只是面对事实，解决问题，所以，管理是“管事”而不是“管人”。可见，“管理是‘管事’，还是‘管人’”是一个“仁者见仁，智者见智”的话题，题干表述过于绝对。

故表述错误。

21、本题考查管理学的基本原理。

管理者是管理行为过程的主体，通常情况下，管理人员并不亲自从事具体的作业工作，而是委托他人去干，自己则花大量时间和精力进行计划安排、组织落实，指导激励和检查控制其他人的工作。而作业人员一般为完成管理者下达的任务的执行者。因此，作业人员与管理者区别就在于管理者要促成他人努力工作并对他人工作的结果负责，作业人员则对自己的工作负责。

故表述正确。

22、本题考查管理学的基本原理。

管理幅度又称控制幅度或管理宽度，是指一名主管人员所能够直接领导、指挥和监督的下级人员或下级部

门的数量及范围。影响管理幅度的因素有：管理层次、管理者的能力、管理者的水平和管理手段的先进程度、被管理者的素质和工作能力、工作内容和性质、信息沟通的程度等。

故表述正确。

23、本题考查管理学的基本原理。

员工培训是指一定组织为开展业务及培育人才的需要，采用各种方式对员工进行有目的、有计划培养和训练的管理活动。培训员工应把重点放在对团队管理者的培训上，帮助其更好地制定团队工作目标并不断增强这个目标，尽可能地使一切工作都围绕这个目标开展。

故表述错误。

24、本题考查管理学的基本原理。

社会比较理论（又称公平理论），是研究工资报酬分配的合理性、公平性及其对职工工作积极性影响的理论。该理论认为职工对收入的满意程度能够影响职工工作的积极性，而职工对收入的满意程度取决于一个社会比较过程，一个人不仅关心自己的绝对收入的多少，而且关心自己相对收入的多少。

故表述正确。

25、本题考查管理学的基本原理。

有效的管理者应当具备三种基本技能：技术技能、人际技能和概念技能。其中，技术技能是指管理者掌握与运用某一专业领域内的知识、技术和方法的能力。人际技能是指管理者处理人事关系的能力。概念技能是指管理者统观全局、面对复杂多变的环境，具有分析、判断，从而形成正确决策的能力。因此，“一技之长”指的就是管理者应当具备的技术技能。

故表述正确。

26、本题考查管理学的基本原理。

金字塔型组织是指企业的整个人事组织像一座金字塔，领导人高居塔尖，以制度化和法规化严格构建等级制度。扁平化组织是指管理层次少而管理幅度大的一种组织结构形态。随着市场竞争的加剧以及管理者能力的增强，管理者与被管理者之间的界限越发模糊，企业组织结构从金字塔型向扁平化管理发生转变，目的在于减少管理层级、提升管理效率，使企业管理系统运行更加灵活。

故表述正确。

27、本题考查管理学的基本原理。

决策是管理的一项职能，是管理者为达到领导目标而制定决策和实施决策的过程。决策的构成要素有：决策者、决策对象、决策信息、决策理论与方法、决策结果。因此，决策结果是决策的构成要素，任何决策都要得到决策结果，没有决策结果的决策不算是决策。

故表述正确。

28、本题考查管理学的基本原理。

组织文化具有实践性的特征，组织文化的实践性表明每个组织的文化，都不是凭空产生或依靠空洞的说教就能够建立起来的，它只能在生产经营管理和生产经营的实践过程中有目的的培养而形成。同时，组织文化又反过来指导、影响生产实践。因此，离开了实践过程，企图靠提几个口号或短期的教育来建设组织文化是不可能的。

故表述正确。

29、本题考查管理学的基本原理。

组织环境是指所有潜在影响组织运行和组织绩效的因素或力量，分为内部环境和外部环境。组织环境对组织的生存和发展，起着决定性的作用。其中，组织外部环境是指组织所处的社会环境，企业经营的一切要素都要从外部环境中获取，企业的产品也必须通过外部市场进行营销，没有市场，企业的产品就无法得到社会承认进而无法销售，生产过程中的各种消耗也不能得到补偿，经管活动就无法继续，企业也就无法生存和发展。

故表述正确。

30、本题考查管理学的基本原理。

传统的观点一般把人员配备作为人事部门的工作，即按照组织手册的要求配备各部门、各岗位所需的人员，其目的是为了配备合适的人员去充实组织机构中所规定的各项职务，以保证组织活动的正常进行，进而实现组织的既定目标。而现代的观点则认为，人员配备不但要包括选人、评人、育人，而且还包括如何使用人员，以及如何增强组织凝聚力来留住人员。

故表述正确。

31、本题考查管理学的基本原理。

管理作为一种社会活动，是以人为核心来进行的。人是管理中最活跃的因素，人既是管理的主体又是管理的客体，人的积极性和创造性的充分发挥，是现代管理活动成功的保证。因此，一切管理工作均应以调动人的积极性、做好人的工作为根本，即人本原理，它要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心。

故正确答案为D。

32、本题考查管理学的基本原理。

根据塞赖的压力反应理论，一个人承受心理压力的过程包括三个阶段：惊恐、抗拒和力竭阶段。其中，惊恐阶段是指：当决策者忽然受到心理压力之际，其心理适应能力尚不能马上发挥作用，此时他可能会产生焦虑、恐慌和抑郁的情绪，这是心理压力的第一个阶段。抗拒阶段是指：接下来这个人的心理适应能力逐渐发挥作用，他会采用某种措施缓解心理压力，他的心情会慢慢平静下来，这是心理压力的第二个阶段。力竭阶段是指：假如压力得不到有效的缓解，持续时间过久，就会使适应能力消耗殆尽，人就会出现沮丧、无助、甚至绝望的情绪，这是心理压力的第三个阶段。

故正确答案为A。

33、本题考查管理学的基本原理。

法约尔认为任何企业都存在着六种基本活动，即：（1）技术活动：生产、制造、加工等。（2）商业活动：采购、销售、交换等。（3）财务活动：资金的筹措和运用。（4）安全活动：设备维护和职工安全等。（5）会计活动：货物盘存、成本统计、核算等。（6）管理活动：计划、组织、指挥、协调和控制五项职能活动。

本题为选非题，故正确答案为 B。

34、本题考查管理学的基本原理。

虚拟网络型组织结构又称为网络型组织，是指利用现代信息技术发展起来的新型组织结构，适用于自身资源较少、业务不稳定、管理信息系统发达的中小型组织。属于虚拟型组织结构的有：广告代理公司、投资咨询公司、律师事务所、第三方采购公司等。

故正确答案为 B。

35、本题考查管理学的基本原理。

“如果你在旅行时没有任何特定的目的地，那么任何路线都可以选择”强调的是管理中应有“计划”性。计划职能是管理活动的首要职能，是指管理者预测未来、确定目标、制定实现这些目标的行动方针的过程，它是管理活动的起点以及确定管理目标的首要步骤，也是实现管理目标的重要职能。因此，计划职能对于管理活动具有至关重要的作用。

故正确答案为 C。

36、本题考查管理学的基本原理。

头脑风暴法，是由美国创造学家亚历克斯·奥斯本于 1939 年首次提出、1953 年正式发表的一种激发性思维的方法，其目的在于产生新观念或激发创新设想。头脑风暴法专家小组应由下列人员组成：方法论学者——专家会议的主持者；设想产生者——专业领域的专家；分析者——专业领域的高级专家；演绎者——具有较高逻辑思维能力的专家。

故正确答案为 A。

37、本题考查管理学的基本原理。

霍桑实验是管理心理学中的一个著名实验，是关于人群关系运动的实验研究。霍桑实验共分四阶段：工作场所照明试验、继电器装配室试验、大规模访谈实验、接线板接线工作室试验。其中，在接线板接线工作室试验中，研究者发现，工人明显不是追求更高的产量而得到更高的工资，而是故意维持中等的产量并宁肯为此接受中等的工资，其原因是工人们担心生产标准再度提高，因此，既不愿意当“快手”，也不愿意当“慢手”，以此来维护现有生产标准。

故正确答案为 B。

38、本题考查管理学的基本原理。

A 项错误，企业文化（或称组织文化），是指在一定的条件下，企业生产经营和管理活动中所创造的具有该企业特色的精神财富和物质形态。

B项错误，行为规则是人们参与社会活动所遵循的具体的、基本的原则和规范，是社会秩序和社会规范的重要内容，具体包括规章、制度、准则、标准、纪律等。

C项正确，组织道德是组织文化的基石，是组织文化运作的平台，也是组织内部调整人与人、单位与单位，个人与集体、个人与社会，组织与社会之间关系的准则和规范。

D项错误，法律是由国家制定或认可的社会规则；其他规范，如道德、习俗等往往是在社会生活中自发形成的规范。

故正确答案为C。

39、本题考查管理学的基本原理。

A项错误，人尽其才是指每个人都可以充分发挥自己的才华与能力。

B项错误，人岗匹配是指人才和岗位的对应关系，每一个工作岗位都对任职者的素质有各方面的要求，只有当任职者具备多于这些要求的素质并达到规定的水平，才能最好的胜任这项工作，获得最大绩效。

C项错误，“以人为本”的管理是指在生产经营管理过程中要以人为管理工作的出发点和中心，围绕激发和调动人的积极性、主动性、创造性来开展工作。

D项正确，定责定岗定编定员定额定薪，简称“六定”，是人力资源管理的基础性工作。其中，定岗的过程就是岗位设计和安排的过程，它所要解决的主要问题是组织向其成员分配工作任务和职责的方式。定责包括部门职责与岗位职责两项内容，即明确部门及个人工作及责任范围。在进行组织岗位，职能的设计时，定岗定责的方式是最恰当的。

故正确答案为D。

40、本题考查管理学的基本原理。

5W1H分析法（六何分析法），是一种思考方法，也可以说是一种创造技法，在企业管理中得到广泛的应用。5W1H分析法为人们提供了科学的工作分析方法，常常被运用到制定计划草案上和对工作的分析与规划中，并能使我们工作有效地执行，从而提高效率。

故正确答案为D。

41、本题考查管理学的基本原理。

巴纳德认为，组织不论大小，其存在和发展都必须具备三个条件，即明确的目标、协作（协同）的意愿和良好的沟通。协作意愿是指组织成员对组织目标做出贡献的意愿。某人有协作意愿，意味着实行自我克制，交出个人行为控制权以及个人行为非个人化。若无协作意愿，组织目标将无法达成。影响个人协作意愿强度的因素——贡献与诱因的衡量与对比，即一个人是否有协作意愿依个人对贡献和诱因进行合理的比较而定。所谓贡献，是指个人对实现组织目标做出的有益的活动和牺牲。所谓诱因，是指为了满足个人的需要而由组织所提供的效用。

巴纳德认为，当一个人决定是否向组织作出贡献时，会将其贡献与从组织那里可能取得的诱因进行比较。

只有当诱因大于贡献时，个人才会有协作意愿；而当比较的结果为负数时，个人协作意愿会减弱。然而，对贡献和诱因以及其净效果的度量都不是客观的，而是个人的主观判定，它随个人的价值观念不同而有很大变化。

故正确答案为 C。

42、本题考查管理学的基本原理。

美国的科特和赫斯科特以组织文化和组织经营业绩的关系为标准，将组织文化划分为 3 种类型：（1）强力型文化。在这种文化中，几乎每一个经理都具有一系列基本一致的共同价值观念和经营方法。新成员们也会很快接受这些观念、方法。该文化提供了必要的组织、机构和管理机制，从而避免了组织对那些常见的、窒息活力和改革思想的官僚们的依赖。但强力型文化与组织经营业绩之间并没有必然的联系。（2）策略合理型文化。这类组织强调文化的适应性。组织中不存在抽象的好的文化内涵，也不存在任何四海皆准、适应所有组织的“克敌制胜”的文化。只有当组织文化适应外部环境，才是好的、有效的文化。策略合理型文化认为，与良好经营业绩相关联的文化，必须是与环境、经营策略相适应的文化。组织文化的适应性越强，经营业绩越好；而文化适应性越弱，经营业绩越差。（3）灵活适应型文化。这种文化认为，那些能够使组织适应市场经营环境变化，并在这一适应过程中领先其他组织的组织文化，才会在较长时期与组织经营业绩相联系。

故正确答案为 B。

43、本题考查管理学的基本原理。

管理职能是管理系统所具有的职责和功能，包括计划职能、组织职能、领导职能和控制职能。

A 项正确，D 项错误，领导职能是管理者利用组织所赋予的权力去指挥影响和激励组织成员为实现组织目标而努力工作的过程。领导职能的具体内容有：指挥职能、协调职能、激励职能。

B 项错误，控制职能是保证组织各部门各环节能按预定要求运作而实现组织目标的一项管理工作活动。与题干不符。

C 项错误，组织职能是为实现组织目标，对每个组织成员规定在工作中形成的合理的分工协作关系。与题干不符。

故正确答案为 A。

44、本题考查微观经济。

购买力是指人们支付货币购买商品或劳务的能力，购买力来源于各种经济成分的职工工资收入、其他职业的劳动者的收入、居民从财政方面得到的收入等。

故正确答案为 D。

45、本题考查管理学的基本原理。

德鲁克认为，世界正处于向知识社会的巨大转变之中。在知识社会中，传统的生产要素，如土地、劳动力、资本等虽然没有消失，但已成为次要的要素了，只要有知识，就能轻易得到它们。所以，一个国家或一个企业的知识收益正在逐渐成为其竞争力决定因素。由于知识开始取代物质资源成为企业的核心资源。所以，找出应

用现有知识创造效益的最佳方法成为管理的新课题。这样一来，原来在管理体系中“职位权威”也开始被“知识权威”所取代，工作方式也从“服从命令”向“主动学习”转变，组织结构则从命令链转向网络化转变。因此与“职位权威”相对应的是“知识权威”。

故正确答案为C。

46、本题考查管理学的基本原理。

自我实现是指人都需要发挥自己的潜力，表现自己的才能。只有人的潜力充分发挥出来，人的才能才能充分表现出来，人才会感到最大的满足。麦格雷戈的Y理论就是在这种观点的基础上提出来的。这种假设认为：

(1) 工作的意义和动机在满足自我实现的需要；(2) 人们因工作而变得成熟，人有发展自我，实现自治和独立的倾向；(3) 人们能实现自我激励和自我控制；(4) 人的自我实现与组织目标的实现不是冲突的，而是一致的。

A项错误，工作动机是获得经济报酬属于经济人假设。

B项正确，人有发展自我、实现独立的倾向属于自我实现人假设。

C项错误，没有适合任何个人的统一管理属于复杂人假设。

D项错误，人的动机包括人的社会需求属于社会人假设。

故正确答案为B。

47、本题考查行政管理。

政府是典型的公共组织，具有典型的合法性和强制性。首先，公共组织的产生必须依据社会公共生活的实际需要，按照国家有关法律法规所规定的原则和程序依法审批和设置。其次，在运行方式上，公共组织必须依法规范自己的管理行为，自觉地贯彻和执行有关公共事务方面的法律法规，在法律法规所规定的范围内自觉履行对公共事务的管理职责。

故正确答案为D。

48、本题考查管理学的基本原理。

根据计划内容的明确性标准，可以将计划分为具体性计划和指导性计划。指导性计划只规定某些一般的方针和行动原则，给予行动者较大自由处置权，如近期内销售额增长不低于10%。具体性计划是清晰定义的和没有任何解释余地的计划，它具体地陈述了目标，不存在模糊性，不存在理解上的歧义。“6个月内销售额增长10%”限定了时间与增长额，不存在模糊性。

故正确答案为B。

49、本题考查管理学的基本原理。

决策的特征包括：(1) 目标性：任何决策都包含着目标的确定；(2) 可行性。在决策过程中，决策者不仅要考虑采取某种行动的必要性，而且要注意实施条件的限制；(3) 选择性：决策的关键是选择。没有选择就

没有决策；（4）满意性：决策的原则是“满意”，而不是“最优”；（5）过程性：组织中的决策并不是单项决策，而是一系列决策的综合。每个决策本身就是一个过程；（6）动态性：决策是动态的，没有真正的起点，也没有真正的终点。

本题为选非题，故正确答案为C。

50、本题考查管理学的基本原理。

海尔公司的“三个一”服务被公众认同并称之为“星级服务”，包括一双拖鞋、一块抹布、一张地毯。

本题为选非题，故正确答案为A。

51、本题考查社会主义市场经济体制。

在政府规定的法定范围内，企业的形成或消失是由生产资料所有者决定的，因此，企业管理的权力来源于生产资料的所有者。

故正确答案为B。

52、本题考查管理学的基本原理。

虽然工作计划的类型和表现形式多种多样，但科学地编制工作计划遵循的步骤却有一定的普遍性。管理者在制定工作计划时，可遵循以下步骤：估量机会—设定目标—确定计划前提条件—拟订备选方案—评价与选择方案—拟订备用计划或应急计划—拟订派生计划—编预算。

故正确答案为D。

53、本题考查管理学的基本原理。

A项错误，战术决策是为实现战略决策和解决某一问题而作出的决策。

B项错误，不确定型决策所处的条件和状态都与风险型决策相似，不同的只是各种方案在未来将出现哪一种结果的概率不能预测，因而结果不确定。

C项正确，非程序性决策是指对那些不重复出现，没有固定程序和常规办法的，一次性新问题的决策。与之相对的是程序化决策，程序化决策是指决策的问题经常出现，以至于决策过程的每一步骤都有规范化的程序，这些程序可以重复地使用以解决同类的问题。

D项错误，独立决策即由个人单独作出的决策。

故正确答案为C。

54、本题考查管理学的基本原理。

A项错误，专制型领导是指领导者个人决定一切，布置下属执行，即靠权力和命令让人服从的一种管理类型。与题干不符。

B项正确，自由放任型领导是指领导者放手不管，给下属极大的行动自由的领导方式。一般大小事宜均由被领导者个人自行决定，领导者只是向其提供信息、情报，协调各种关系，帮助他们完成任务，实现组织的目标。

C项错误，任务目标型的领导者主要体现在把组织任务明确化为组织目标、实时决策、创造组织成员参与机会。与题干不符。

D项错误，民主型领导是指领导者发动下属讨论，共同商量，集思广益，然后决策的领导方式。与题干不符。

故正确答案为B。

55、本题考查管理学的基本原理。

组织所面临的外部环境的不确定性主要是经济环境、社会环境的不确定性。

(1) 经济环境的不确定性主要表现在市场需求的变化、消费者偏好的变化、相关利益主体（如股东、雇员和供应商等）地位的变化等方面。此外，整个宏观经济（包括世界经济）的发展趋势也影响到组织的运行。

(2) 社会环境的不确定性主要表现为社会价值观念的改变、人群的流动性、家庭规模的大小等。

(3) 技术环境的不确定性主要表现在技术变化的方向和技术创新的速度上。

故正确答案为A。

56、本题考查管理学的基本原理。

在层级划分严格的组织中，为提高办事效率，两个分属不同系统的部门遇到只有协作才能解决的问题时，可先自行商量、自行解决，只有协商不成时才报请上级部门解决。题干“两个分属不同系统的部门需要协作解决问题”意味着两个部门本应自己协作解决问题，但结果双方都直接将问题递交给上级，让上级部门解决，说明部门间相互逃避责任。

故正确答案为B。

57、本题考查管理学的基本原理。

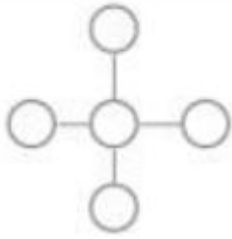
“从多个备选确定某一最佳方案”体现了决策中的比较优选原则。比较优选原则是指进行对比选择出最优决策，是决策的关键步骤，没有对比，就无法辨别优劣。

故正确答案为D。

58、本题考查管理学的基本原理。

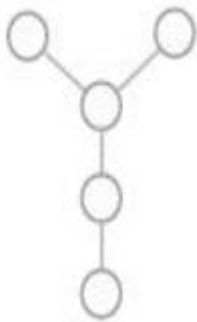
正式沟通主要有五种形态：链式沟通、环式沟通、Y式沟通、轮式沟通和全通道式沟通。

A项错误，轮式沟通是指最初发信者直接将信息同步辐射式发送到最终受信者。轮式沟通的优点是：1. 集中化程度高，解决问题的速度快；2. 解决问题的精确度高；3. 对领导人物的预测能力要求很高；4. 处于中心地位的领导的满足程度较高，他是信息沟通的核心，一切信息都得经过这个核心进行传递，所以可以接收所有的信息，有利于了解、掌握、汇总全面情况并迅速把自己的意见反馈出去。



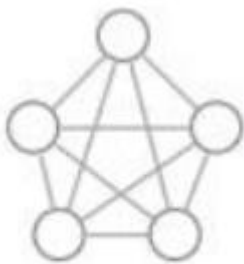
轮式

B 项正确，Y 式沟通是指链式沟通的途中变换为环式沟通，是链式沟通与环式沟通的结合。Y 式沟通的优点是集中化程度高，较有组织性，信息传递和解决问题的速度较快，组织控制比较严格。



Y式

C 项错误，全通道式沟通是指所有沟通参与者之间穷尽所有沟通渠道的全方位沟通。所有参与成员都是平等的，人们能够比较自由地发表意见，提出解决问题的方案，常见于集体协商某项重大问题之时。但由于沟通渠道太多，容易造成混乱并降低所传递信息的准确度。



全通道式

D 项错误，U 式沟通不属于正式沟通的形式。

故正确答案为 B。

59、本题考查管理学的基本原理。

“直线-参谋制”，适合于简单但相对来说不确定的环境。由于在直线——参谋系统中，组织所面临的任务是不确定的，组织首要的任务是适应而不是理性化。

故正确答案为 C。

60、本题考查管理学的基本原理。

组织就是在一定的环境中，为实现某种共同的目标，按照一定的结构形式、活动规律结合起来的，具有特定功能的开放系统。组织人员应具备良好的政治品质、健康的身心素质，同时要具有创新精神，有较强的执行能力，开拓认识新领域，解决组织面临的新问题。

本题为选非题，故正确答案为A。

61、本题考查管理学的基本原理。

专家调查法或称专家评估法，是以专家作为索取信息的对象，依靠专家的知识 and 经验，由专家通过调查研究对问题作出判断、评估和预测的一种方法，包括专家个人调查法（如德尔菲法）和专家会议调查法（如头脑风暴法）。广义的专家调查法包括上述两个类型，而狭义的专家调查法则特指德尔菲法。

德尔菲法本质上是一种反馈匿名函询法，其大致流程是：采用通讯方式分别将所需解决的问题单独发送到各个专家手中，征询意见，收回所有专家的意见后，对其进行整理、归纳、统计，再将汇总的意见匿名反馈（即不指明意见提出者）给各专家，再次征求意见，再集中，再反馈，这样多次反复，直至得到一致的意见。

A、B、C项正确，德尔菲法中，专家可以不受外界的影响发表意见，因而没有心理或其他压力，能够充分发挥专家个人的主观能动性（主动性），真实表达自己的意见。

D项错误，专家会议调查法，也称专家座谈会，是指由有较丰富知识和经验的人员组成的专家小组通过对预测对象进行讨论而得出预测结果的方法。互相启发、集思广益是这一方法的最大优点。与会专家在阐述自己观点的同时，通过相互启发不断完善自己的观点并“碰撞”出新的思路、主意等，从而为讨论会提供大量的信息。

本题为选非题，故正确答案为D。

62、本题考查管理学的基本原理。

管理是一种分配，只对绩效负责，始终为经营服务。企业的绩效包含着效益和效率两方面的内容。对于一个企业而言，需要有好效益的同时又需要用最快的时间达成这个结果。因此，无论管理者采用何种管理形式和管理行为，只要能够产生绩效，就认为是有效的管理行为和管理形式。如果不能产生绩效，那么就是管理资源的浪费。讲苦劳是对管理的第一浪费，题干中的表述只关注自己对企业的付出，而与企业的管理绩效观念是相悖的。

故正确答案为D。

63、本题考查人文历史。

“修身、齐家，治国、平天下”出自儒家经典《礼记·大学》，修身就是要完善自己，行为有规范。齐家就是管理好卿、大夫的采邑。治国就是治理好一个小小的诸侯国，而不是我们现代意义的国家。古代的诸侯国是要对周王室负责的，也就是我们平时所说的“邦”。平天下就是安抚天下黎民百姓，使他们能够丰衣足食、安居乐业，而不是用武力平定天下。儒家“平天下”的终极目标，就是要达到天下均平的社会理想状态。

故正确答案为 B。

64、本题考查管理学的基本原理。

内部招聘和外部招聘是企业招聘常用的方式。内部招聘是指在单位出现职务空缺后，从单位内部选择合适的人选来填补这个位置。具有以下优点：1. 从内部培养和选拔人才，直接成本比较低，效率也相对较高。2. 内部选拔能够给员工提供更多的成长空间，使员工的成长与组织的成长同步，容易激励和鼓舞员工士气，调动员工积极性。3. 内聘者对组织熟悉，适应时间短，有利于发挥组织效能。4. 有利于确保选聘工作的正确性。但是由于新的岗位总是有限的，内部员工竞争的结果必然是有人欢喜有人忧，有可能影响到员工之间的关系，甚至导致人才的流失，因而平衡内部的竞争关系不是内部选聘的优势之一。

外部选聘是企业获得高质量人才的关口，是人力资源输入的重要环节，有更大的候选人选择空间，候选人能够带来新的技能和想法。外部选聘有助于扩大企业的知名度，有利于树立良好的企业形象。

本题为选非题，故正确答案为 D。

65、本题考查管理学的基本原理。

A 项错误，晕轮效应又称成见效应、光圈效应等，指人们在交往认知中，对方的某个特别突出的特点、品质就会掩盖人们对对方的其他品质和特点的正确了解。

B 项错误，刻板效应，又称刻板印象，是指对事物形成的一般看法和个人评价，认为某种事物应该具有其特定的属性，而忽视事物的个体差异。

C 项正确，首因效应是指个体在社会认知过程中，通过“第一印象”最先输入的信息对客体以后的认知产生的影响作用。许多人称之为第一感，即题干中所表达的“直觉”。

D 项错误，从众心理指个人受到外界人群行为的影响，而在自己的知觉、判断、认识上表现出符合于公众舆论或多数人的行为方式。

故正确答案为 C。

66、本题考查管理学的基本原理。

亚当·斯密的劳动分工观点和经济人观点认为分工是增进劳动生产力的重要因素，因为分工可以使劳动者专门从事一种简单的操作，从而提高熟练程度、增进技能，可以使劳动简化，使人们把注意力集中在一种特定的对象上，利于发现比较简单的工作方法，促进工具革新，因此使劳动生产率最大化的手段是分工。

故正确答案为 A。

67、本题考查管理学的基本原理。

罗伯特·欧文是一位杰出的管理先驱者，是现代人事管理之父，也是人本管理的先驱。在 18 世纪中叶，罗伯特·欧文提出了人际关系思想的观点，“工人是有生机器，不同于设备等无生机器，既然保养机器能够提高生产率，那么关心工人就能创造更大的效益。”欧文主张对人力资源进行投资，因此也开辟了人际关系和行为管理理论的先河。

故正确答案为 D。

68、本题考查管理学的基本原理。

培训是在短期内迅速改变管理思想和提升管理水平的有效方法。通过培训的集中学习和强化，让组织人员吸收一些前沿的或者成功的管理思想和业务技能，并能迅速地应用到管理实践中，且培训学习氛围强，培训效果好，有利于提升管理水平。

故正确答案为 A。

69、本题考查管理学的基本原理。

A 项错误，趋避冲突又称正负冲突，是心理冲突的一种，指同一目标对于个体同时具有趋近和逃避的心态。比如：旅游本是一件对人很有吸引力的活动，但人们常常害怕耗费时间、精力和钱财而不愿意去。

B 项正确，双趋冲突指两种或两种以上目标同时为人所吸引，而人只能选择其中一种目标时所产生的内心冲突。这是一种趋近型冲突，即所谓的“鱼我所欲也，熊掌亦我所欲也”式冲突。

C 项错误，冲突是指对立的、互不相容的力量或性质（如观念、利益、意志）的互相干扰。

D 项错误，双避冲突又称负负冲突，是动机冲突的一种，指同时有两个可能对个体具有威胁性、不利的事发生，两种都想躲避，但受条件限制，只能避开一种，接受一种，在作抉择时内心产生矛盾和痛苦。如前有狼后有虎的两难境地。

故正确答案为 B。

70、本题考查管理学的基本原理。

戴尔公司的“直接定制”的经营策略利用现代信息技术支持企业的生产，以顾客化定制进行定制营销，实现顾客导向的快速运筹，是快速响应顾客需求为导向以求得自身生存与发展的经营理念。管理上采用柔性化管理。

如果在经营中选择薄利多销，管理上需要选择成本和规模管理。如果选择一分钱一分货，管理上需要做品质和品牌管理。如果选择管理为经营服务，需要采取柔性化管理的策略。

故正确答案为 C。

71、本题考查管理学的基本原理。

管理目标往往在一个总体目标之下，包含着分目标。按实现时间的要求，管理目标往往包含着近期目标和中长期目标。管理目标具有多元价值性，除了人们常常理解的盈利这一单一价值，还包含着市场地位、企业社会责任、企业内部和谐等多种价值目标。政府和其它组织的管理，更具有效率、公平、公正、秩序、安全、民主等多种价值目标。

故正确答案为 ABD。

72、本题考查管理学的基本原理。

机械式组织又称官僚行政组织，它注重对任务进行高度的劳动分工和职能分工，以客观的不受个人情感影

响的方式挑选符合职务规范要求的合格的任职人员，并对分工以后的专业化工作进行严密的层次控制，同时制定出许多程序、规则和标准。它设有严格的等级层次，决策高度程序化，权力高度集中化和操作高度标准化的组织形式，成文规定较多。

有机式组织是一种松散、灵活的具有高度适应性的形式，也称适应性组织，具有低复杂性、低正规化、分权化不具有标准化的工作和规则、条例，员工多是职业化的；保持低程度的集权的特点。有机式组织保持低程度的集权化，就是为了使职业人员能对问题作出迅速的反应，适应新环境能力较强，开放性好，灵活性强，具有很强的动态适用性。

故正确答案为 ABCD。

73、本题考查管理学的基本原理。

组织是“人们有意识地形成的各种职务或职位的系统”，每个人的协作虽然可以通过命令和指挥的形式来实现，但要使个人承认这些命令的权威性并接受它，需具备的条件有：（1）个人理解这个命令；（2）个人认为这个命令与组织目标一致；（3）个人认为此命令与自身利益相符合；（4）个人有执行这个命令的能力。

故正确答案为 ABCD。

74、本题考查行政管理。

A、C 项正确，行政手段是通过行政机构，采取带强制性的行政命令、指示、规定等措施，来调节和管理经济的手段。规定出差不得乘坐飞机，责令未带防护器具的工人离开是一种带有强制性的规定，是采用“行政手段”对偏差进行纠正。

B 项错误，经济手段是指政府在自觉依据和运用价值规律的基础上借助于经济杠杆的调节作用，对国民经济进行宏观调控。设立特殊检查人员保证产品质量属于经济手段。

D 项错误，为赢得顾客，建立“真诚服务”的理念属于文化手段。

故正确答案为 AC。

75、本题考查管理学的基本原理。

企业管理是对企业生产经营活动进行计划、组织、指挥、协调和控制等一系列活动的总称，是社会化大生产的客观要求。其特点包括目标相对单一即盈利、典型的经济理性、企业管理具有竞争性和权力来源于生产资料所有权及委托经营权。

故正确答案为 ABCD。

76、本题考查管理学的基本原理。

对于组织人员而言，主要从道德品质、工作能力、工作态度、工作业绩、个性特征等五个方面予以考评。对组织人员考评的上述五个方面，重要程度不同，其中工作业绩考评和能力考评是关键。

故正确答案为 ABCD。

77、本题考查管理学的基本原理。

绩效管理，是指各级管理者和员工为了达到组织目标，共同参与的绩效计划制定、绩效辅导沟通、绩效考核评价、绩效结果应用、绩效目标提升的持续循环过程。影响绩效的主要因素有员工技能、外部环境、内部条件以及激励效应。在绩效管理模型中，激励效应起着非常重要的作用，激励效应取决于目标效价和期望值的乘积。可以通过绩效工资、表扬、晋升、个人奖金、团队奖金、奖品、特殊津贴等来奖励。

故正确答案为 ABCD。

78、本题考查管理学的基本原理。

非语言沟通，又称非语言交流，有六种形式，分别是体语、目光接触、人际距离、时间控制、实物与环境类和类语言。

A 项正确，该项属于非语言沟通中的目光接触。

B 项错误，用字条传递写信息是利用字条中书写的文字、数字等传递信息，属于语言沟通。

C 项正确，该项属于非语言沟通中的体语，即以身体动作（运动）、特定姿态等特征表达出来的意义信息系统。

D 项正确，该项属于非语言沟通中的体语。

故正确答案为 ACD。

79、本题考查管理学的基本原理。

管理者按其在组织中所处层次的不同，可以分为基层管理者、中层管理者、高层管理者。高层管理者指一个组织中领导层的组成人员。他们对外代表组织，对内拥有职位和职权，并对组织的总体目标负责。他们侧重组织的长远发展计划、战略目标和重大政策制定，拥有人事、资金等资源的控制权，以决策为主要职能，故也称为决策层，例如：公司董事会主席，高层资深经理人员，高校副校长，工商企业总经理等。

中层管理者是指一个组织中中层机构的负责人员。他们是高层管理者决策的执行人，负责制定具体的计划、政策，行使高层授权的指挥权，并向高层报告工作，也称为执行层。例如，一个工厂的生产处长、一个商场的商品部经理，政府部门处级属于中层管理者。

故正确答案为 ABC。

80、本题考查管理学的基本原理。

A、B、D 项正确，企业物质文化是组织文化的表层部分，它是组织创造的组织的物质文化，是一种以物质形态为主要研究对象的表层组织文化，是形成组织文化精神层和制度层的条件，是容易看见、容易改变的，是核心价值观的外在体现。主要包括：1. 组织名称、标志、标准色和标准字。2. 组织外貌，如建筑环境和风格，办公室场所的设计和布置方式及绿化环境等。3. 组织的文化体育生活设施。4. 组织纪念品等。

C 项错误，对传统节日的庆祝方式属于制度层文化。

故正确答案为 ABD。

81、本题考查行政管理。

根据决策权限的制度安排，决策分为个人决策和群体决策。个人决策是决策权集中于个人的决策，受个人知识、经验、心理、能力、价值观等个人因素的影响较大，决策过程带有强烈的个性色彩。群体决策是决策权由集体共同掌握的决策，虽然受个人因素的影响较小，但受群体结构的影响较大。

故正确答案为 ABCD。

82、本题考查行政管理。

管理者在进行谈判时首先要确立目标，充分了解对手，并对问题进行优先级排序，列出各种可能的选择方案，就每个谈判问题设定界限，并分析检验界限的合理性，在谈判前要充分了解对方的制约因素，真实意图，对手的战略，兴奋点和抑制点以及底线。要抱着诚意进行谈判，原则性和灵活性相结合，要有一定的伸缩空间，避免谈判破裂。

故正确答案为 ABCD。

83、本题考查管理学的基本原理。

技术环境是指社会组织所在国家或地区的技术水平、技术条件、先进技术在生产中的应用程度、技术手段的现代化程度、技术政策以及技术发展的动向与潜力等。研究组织所处的技术环境，除了要关注与所处领域直接相关的技术手段的发展变化外，还应该及时了解国家对科技开发的投资和支持重点，该领域技术发展动态和研究开发费用总额，技术转移和技术商品化速度以及专利及其保护情况。

故正确答案为 ABD。

84、本题考查管理学的基本原理。

领导就是引导和影响人们实现组织或群体的目标而做出努力与贡献的过程，而领导者就是实施这种行为的人。领导的构成要素包括权力或影响力、对人的理解和激励、营造组织气氛、建构组织文化（一说为权力或影响力、对人要有基本的理解、杰出的鼓舞能力、营造良好的组织氛围）。

A、C 项正确，管理者只有更多的控制了下属的活动，才会使下属对他产生依赖，进而产生更大的影响力。权力就是一种影响力，按其来源分为职务（职位）权力和个人权力。职务权力是在岗位上履行职责所行使的合法的权利和义务，占支配地位；个人权力是指由于领导者的个人特殊品质和才能而产生的影响力，占从属地位，是补充性的。

B 项正确，对人的理解和激励，是指能够了解人们在不同时间和不同情况下有不同的激励因素的能力。

D 项正确，营造组织气氛，是以某种活动方式来形成一种有利的气氛，以此引起激励并使人们响应激励的能力。

故正确答案为 ABCD。

85、本题考查行政管理。

组织由两个及两个以上成员构成，具有明确的目标，有特殊的活动。组织在一定程度上都是独立存在的。组织具有目标一致性、资源整合性、活动协作性、原则统一性以及结构系统性。

故正确答案为 ABC。

86、本题考查行政管理。

组织结构战略是指根据企业总体经营战略要求、经营环境、方针以及组织之间的相互关系，对企业内部组织结构模式的发展变动所作的长期性策划。有效的组织战略应包括五个基本要素：战略愿景、目标与目的、资源、业务和组织。

故正确答案为 ABCD。

87、本题考查管理学的基本原理。

泰勒被誉为“科学管理之父”，他认为科学管理的根本目的是谋求最高劳动生产率，最高的工作效率是雇主和雇员达到共同富裕的基础，要达到最高的工作效率的重要手段是用科学化的、标准化的管理方法代替经验管理。科学管理理论在历史上第一次使管理从经验上升为科学，是讲求效率的优化思想和调查研究的科学方法。

科学管理理论的局限性主要表现在以下几个方面：（1）对工人的看法是错误的。泰勒认为工人的主要动机是经济的，工人最关心的是提高自己的金钱收入，即坚持“经济人”假设，没有注意到人群的社会因素。（2）只重视个人的作用，忽视人的集体行为。泰勒认为工人只有单独劳动时，才能达到最高的工作效率，而在集体劳动时则会产生懒惰，集体鼓励往往是无效的。（3）仅重视技术的因素，不重视人群社会的因素。泰勒主张的专业分工，管理同执行的分离、作业科学化和严格的监督等，加剧了体力劳动和脑力劳动的分离，使得工人只作为管理者的工具和机器的附属品。（4）仅解决了个别具体工作的作业效率问题，没有解决企业作为一个整体如何经营和管理问题。严格地说，泰勒的研究没有超出车间管理的范围。

A 项正确，所谓“经济人”假设，也称为“理性人”假设，是对在经济社会中从事经济活动的所有人的基本特征的一个一般性抽象。这个被抽象出来的基本特征就是，每一个从事经济活动的人都是利己的，也可以说，每一个从事经济活动的人所采取的经济行为都是力图以自己最小经济代价去获得最大的经济利益。据前文分析可知，把所有人当作“理性人”或“经济人”对待是科学管理理论的局限性之一。

B、C 项正确，据前文分析可知，二者均属于科学管理理论的局限性。

D 项错误，据前文分析可知，科学管理理论解决了个别具体工作的作业效率问题，因此不能解决工作的作业效率问题并非其局限性所在。

故正确答案为 ABC。

88、本题考查行政管理。

作为一名领导，如果要在与下属的访谈中掌握其真实的需求，应该真诚地对下属的问题表示兴趣，耐心倾听下属所说的话，不轻易打断，通过提问、启发、鼓励下属能说出心里话。也可以通过谈论别人的兴趣和想法，发现下属的兴趣和想法，并诚恳地帮助其树立信心。

故正确答案为 ABCD。

89、本题考查管理学的基本原理。

正式组织是具有一定结构、同一目标和特定功能的行为系统。它有明确的目标、任务、结构和相应的机构、职能和成员的权责关系以及成员活动的规范。其组建、运行都需要有三个基本要素：意愿协作、共同目标和信息沟通。

非正式组织是正式组织的对称，最早由美国管理学家梅奥通过霍桑实验提出，是指以情感、兴趣、爱好和需要为基础，以满足个体的不同需要为纽带，没有正式文件规定的、自发形成的一种开放式的社会组织。

A 项正确，亚太经合组织（APEC）是亚太地区层级最高、领域最广、最具影响力的经济合作机制。1989 年 11 月 5 日至 7 日，澳大利亚、美国、日本、韩国、新西兰、加拿大及当时的东盟六国在澳大利亚首都堪培拉举行 APEC 首届部长级会议，标志 APEC 正式成立。亚太经合组织是一个没有正式文件规定的国际经济组织，属于非正式组织。

B 项正确，世界贸易组织，成立于 1995 年 1 月 1 日，是多边贸易体制的法律和组织基础，是众多贸易协定的管理者，是各成员贸易立法的监督者，是就贸易问题进行谈判和解决争端的场所。它是当代重要的国际经济组织，其成员间的贸易额占世界贸易额的绝大多数，被称为“经济联合国”。世界贸易组织的前身是关税与贸易总协定，该协定于 1948 年 1 月 1 日生效，经历了八轮谈判。在乌拉圭回合谈判中，各成员达成协议，决定建立世贸组织取代关贸总协定。世界贸易组织是一个没有正式文件规定的国际经济组织，属于非正式组织。

C 项错误，1993 年 11 月，《欧洲联盟条约》（又称《马斯特里赫特条约》）生效，欧洲共同体演化为欧洲联盟（简称欧盟）。欧盟是由《欧洲联盟条约》规定的国际组织，属于正式组织。

D 项错误，1949 年 4 月，美国、加拿大、英国、法国、荷兰、比利时、卢森堡、丹麦、挪威、冰岛、葡萄牙、意大利 12 国在华盛顿签署旨在建立集体防御的《北大西洋公约》，北大西洋公约组织（简称北约）宣告成立。北约是由《北大西洋公约》规定的国际组织，属于正式组织。

故正确答案为 AB。

90、本题考查管理学的基本原理。

通常情况下管理者获得实际工作绩效方面的资料和信息的方法主要有：（1）观察，观察是通过亲自观察或与工作人员现场交谈来了解工作进展及存在的问题进而获得真实而全面的资讯。（2）查阅报表和报告，通过书面资料了解工作情况经常采用该方法。（3）抽样调查，即从总体调查对象中抽取部分样本进行调查，并把结果看出总体调查对象的近似代表，可节省调查成本和时间。（4）召开会议，有助于加强部门间的沟通和协作。

故正确答案为 ABCD。