



永岸公考

**2024 年湖南公务员考试申论试题**  
(省市卷)

永岸公考网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)

## 2024 年湖南公务员考试申论试题（省市卷）

## 一、给定材料

## 材料一

“我们早上 9 点提交申请，不到半小时就收到资料检查通过的短信，10 点签了个字，下午 3 点企业就注册成功了。”12 月 1 日，创业者小苏在网上提交“企业开办一件事”申请，轻松完成了企业开办手续。

2023 年以来，H 市持续打造一体化智能化公共数据平台，不断提升平台服务支撑能力。目前，已建成一体化平台数据要素“一组库”，为 76 个市级部门、41 个区县开通数据仓环境；“快办”平台精细化梳理了 2866 个政务服务事项，支撑 53 项“一件事一次办”上线运行，“快政”平台形成了 16 项协同功能，日均活跃用户 40 万。

H 市 N 区双桂镇将原有办公场地建成为基层治理指挥中心，形成党建统领、经济生态、平安法治和公共服务 4 个板块。全镇共划为 176 个网格，全覆盖建立网格党支部或党小组，采取整合、招聘、下沉等方式，配备专职网格员 176 人，通过搭建智治平台，以网格为单元核准“人、房、地、事、物”等信息，实现全镇网格一屏统览。一旦发生紧急事件，网格地图将立即变色并闪烁预警，实现即时感知、及时处理。

H 市现有 3000 万常住人口，兼具“大城市”与大农村特点，治理难度大。2023 年初，H 市启动部署市、区县、镇街三级数字化城市运行和治理中心正式运行，初步构建起全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化协同工作场景。“如果说传统的城市管理是‘农家土布’，那么数字时代的城市治理就是‘江南刺绣’。”H 市大数据发展局黎局长说。

目前，全市 842 家医疗机构已实现影像检查结果互认，共汇聚检查报告 1925 万份，存储数据 1852TB。医疗机构可以跨院调阅患者的影像检查结果，避免患者重复检查，让医生的诊断更加高效；B 区智慧养老服务中心对居家养老群体的居住环境进行适老化改造，装上一键呼叫等设备，一旦出现异常，工作人员会第一时间联系处理；在革命纪念馆，游客借助数字技术手段，便能“穿越”时空，沉浸式感受红色文化……

一年多来，H 市始终坚持党建统领，把数字化、一体化、现代化贯穿到党建、政务、经济、社会、文化、法治建设全过程各方面，着力构建“六大应用系统”，编制应用重大需求清单、多跨场景清单、重大改革清单，并以“一件事”思维谋划场景 930 个。

数字化场景应用正渐渐改变着人们生活的方方面面，赋予城市发展生生不息的力量。H 市加“数”前行，数字化运行与治理的想象和场景还在不断拓展……

## 材料二

二十大报告强调，分配制度是促进共同富裕的基础性制度。坚持按劳分配为主体、多种分配方式并存，构建初次分配、再分配、第三次分配协调配套的制度体系。公益慈善事业作为第三次分配的重要载体，被赋予了时代使命。

“谢谢你们，孩子再也不用在塑料凳上写作业了。”日前，在 T 县山坝村小雨家里，小雨的爷爷高兴地对

送书桌上门的“爱心小书房”志愿者说。在陈旧、简陋的家具摆设中，崭新的书桌格外醒目。点滴之爱，为困难家庭的孩子带来了更多的阳光和希望。

“爱心小书房”是Z市慈善促富专项行动中涌现出的品牌慈善项目。该项目采取民生服务共富结对的机制开展。“过去一年，Z市9个区民政部门与T县等3个县民政部门结对共建，组成3个共建团队，聚焦当地老人、小孩和困难群众的民生服务需求，统筹资源支持3个县民政民生协同发展。”Z市民政局慈善事业促进处韦处长表示，慈善促富专项行动已累计撬动投入慈善资金近亿元，落地290个重点民生领域项目。

“我们出台《Z市慈善事业高质量发展规划》，在全省各行政审批服务中心，率先设立慈善共富服务专区，紧扣企业反映的捐赠发票、税收抵扣、捐赠形式、慈善信托等问题提供集成服务，让企业更好走进慈善、了解慈善、支持慈善。”韦处长说。一年多来，已实施慈善募捐、救助等服务项目110个。Z市还突破慈善信托起步初期的体制障碍，形成了慈善信托捐赠“穿透开票”机制、全国首单全流程规范化不动产所有权慈善信托等系列改革成果。

围绕群众的“急难愁盼”，Z市各级慈善总会精心设计一批“扩中提低”共富项目，将每一份关爱精准送到最需要的地方。

“油烟机终于装上了，灶具也换新的了。厨房不仅干净了许多，也更加安全了。感谢你们！”市民李大妈开心地对绿能集团工作人员说。这个叫“暖厨计划”的项目，由Z市慈善总会和绿能集团联合发起，计划投入3000万元、持续三年时间为低保家庭改造厨房，帮助更换油烟机、灶具等厨房设备。绿能集团公益慈善基金会负责人表示，“暖厨计划”已累计改造厨房4000多家。如果说，“暖厨计划”慈善项目让善意的微光照进烟火日常，助学行动则是面向未来的希望之光。

近日，又一批家境困难的学生得到社会的援助。在“学子自强计划”帮助下，T县等3县的60名大学生收到了社会各界捐赠的每人16000元助学金。“有善始者实繁，能克终者盖寡。”Z市慈善总会负责人表示，“‘学子自强计划’已连续开展18年，是助学行动的有效组成部分。”帮扶困难学生，可以推动从“帮扶一个人”到“幸福一个家庭”，今年慈善系统助学项目已投入慈善资金2800余万元，帮扶12000余人次。

2023年1月至8月，Z市慈善系统支出2亿元，救助困难群众38万人次。9月，Z市慈善文化研究院揭牌成立。“我们将从历史和现实着眼，汲取中国传统慈善文化精髓，加快慈善文化阵地建设，强化慈善典型事迹宣传，服务慈善事业大格局。”研究院娄院长说。同月，Z市发布“慈善一日捐”扫码捐赠统一标识，市民通过政务App、支付宝、微信即可捐赠，将“人人可慈善、时时可慈善、处处可慈善”落到实处。

日前，Z市对外发布首批16个慈善基地。东城区孝爱慈善基地打造线上线下智慧慈善超市、西城区幸福乡里共同体慈善基地守护“朝夕美好”、T县太安村幸福直播慈善基地帮助低收入农户家门口就业……随着Z市的慈善基地“触角”延伸，“身边慈善”蔚然成风，慈善矩阵效应得以不断放大。

在红帆路，一个情意暖暖的幸福里慈善街区规模初现，慈善摊位、爱心助岗……“我们以帮扶困难群众就业为重点，打造公益慈善与商圈资源相融合的街区慈善文化。”江北区慈善总会负责人介绍，目前该街区正全

力打造幸福里慈善驿站，已经筹资 30 余万元成立慈善信托，提供就业岗位 300 余个。

在“就业、帮扶、慈善捐”等领域，Z 市建立各类慈善项目，让“善”意流淌在每个角落。港山区善“芹”共富基地依托当地的芹菜特色种植，承包 70 亩连片土地，免费提供给困难农户种植。截至今年 2 月，该基地结对帮扶农户 35 户，直接增收 300 余万元。目前，Z 市已建成具备造血功能的帮扶基地 14 个，累计帮扶困难农户逾 1 万人次，有力推动了困难农户增收。

Z 市创新慈善事业标准化运行机制体制，通过打造慈善基地、探索配捐机制、发展共富基金，有效推动基层慈善活动走深走实。日前，在镇街共富基金的撬动下，西城区健康共富直通车“开”进砚台镇，为居民提供公益医疗服务，还为行动不便的老年人提供送餐、助浴等多方位慈善养老服务。

“慈善资源向基层下沉，不仅助力共同富裕发挥‘夯基’作用，也做好了社会治理的底板。”目前，Z 市已设立镇街共富基金 1 亿元，将推动慈善在基层不断释放潜能。韦处长说：“公益事业这只‘温柔之手’可感可及，正在推动共同富裕美好愿景转化为美好生活。”

### 材料三

“这项凉帽是我在去年暑假跟师傅学着做的。他教我们编织的时候，还给我们讲凉帽民俗和客家历史。”恬恬自豪地说。来自华成区凉帽新村的恬恬亲手编织的客家凉帽在 N 市首届儿童友好博览会上引起了围观，大人小孩纷纷试戴合影。

凉帽新村是一个典型的城中村，村里有 500 余名儿童，占总人口的 16%。在 N 市儿童友好空间改造工作之前，华成区城管局活力城中村项目负责人小青带领设计团队做了整体调研，发现诸如凉帽新村这样的城中村普遍存在空间狭小、安全隐患多、环境差、儿童游乐设施少等问题。

为此，设计团队重新整理了凉帽新村西侧人行道路，利用架空技术，将人行道扩展出 3800 平方米的公共服务空间。“其中有一处红色的儿童无动力设施——空中乐园最受孩子欢迎，每天一放学，这里就会‘长满’孩子。”小青说，设施的顶是形似竹编的钢结构，契合了凉帽新村的竹编特色。“设计过程中，我们专门听了家长和孩子们的意见，尽量避免过度设计可能带来的千篇一律、剥夺孩子想象空间的问题。对孩子而言，随处有一滩水、一处沙、一个捉迷藏的空间，比安装一个固定的滑梯更友好。”

“以前接小孩子放学后就要寸步不离看着他，村里的车乱开乱停，小孩子跑来跑去很危险。现在孩子们都喜欢去空中乐园玩，我们都很放心。”一个孩子妈妈开心地说。除了有形的友好空间，凉帽新村也为儿童打造了友好的文化空间。村里以市级非遗凉帽编织技艺为主题，定期举办科普、彩绘等亲子文化娱教活动，并融入趣味元素，引导孩子们感受和了解地方传统文化。

“打造儿童友好空间已经成为 N 市 2135 个城中村改造升级的重要内容之一。”N 市妇联刘主席表示，市里去年出台了城中村儿童友好空间建设导则，目标是根据城中村的基础以及居住的儿童数量，为居住在城中村的孩子们创造更多安全游乐的空间。

“妈妈，流动图书馆大巴怎么开到这里来了！”看到儿童友好博览会场外停着的一辆彩绘大巴，安化区中

心小学的一菡同学激动地说，“我已经从流动图书馆里借阅了快 100 本书了！每次大巴车开到家门口，我都约了好朋友一起上车挑选，我太喜欢流动图书馆了！”

“安化区域中村比较多，有的村没有条件建设图书馆，有不少孩子反映日常看书借书不方便，于是我们就用大巴车将书送到孩子身边。”图书馆姚馆长说，“大巴车按社区路线走，每个小朋友一次可以借阅 20 本，两个月内大巴车会循环回来，届时小朋友可以还书再借新书。”

安化区流动车站自 2020 年在 N 市率先启用以来，已在 8 个社区和 16 所学校设置服务点，至今，流动图书馆已累计投入优质儿童书籍 11 万余册，总借阅量超过 7 万册次。

2022 年，N 市出台全国首个儿童友好地方标准《儿童友好公共服务体系建设指南》，明确从法律保护等八个方面构建儿童友好公共服务体系。刘主席说：“作为一座移民城市，N 市一直致力打造无户籍地域差异、优质均衡发展的儿童公共服务体系，来了就是 N 市人，来了就是 N 市的娃，让改革发展成果更公平惠及所有儿童。”

N 市的医疗保险范围已覆盖全市中小学、托幼机构在册的非户籍儿童，3 至 4 岁儿童均可享受健康成长补贴，每年有 58 万名孩子受益。51% 的义务教育学位给了非本地户籍学生，使这些孩子作为与户籍学生平等的主体。

截至 2023 年底，N 市已建成市级儿童友好基地 452 个、友好公民儿童议事组织 580 个、社区儿童之家 761 个，建成母婴室 1270 间，基本保障公共场所全覆盖，创新推广移动母婴室，让儿童出行更为便利。

在首届儿童友好博览会开幕式上，N 市前瞻产业研究院发布了《中国儿童友好产业实践洞察白皮书》，从政府、企业、消费者三个层面提出儿童产业发展的建议。“我们希望企业把儿童友好理念融入产业发展中，为儿童和家庭提供更多优质产品和服务，更好支撑儿童友好城市建设的‘硬设施’和‘软服务’。”

“去年，我们在湖华小学调研时，曾询问孩子们什么是‘儿童友好’，随机询问了 1 名 6 年级学生，他想了想，说是‘尊重’。我觉得最容易被忽略的，就是对孩子的尊重，这也是‘儿童友好’的本源。只有学会以‘一米’的高度看城市，才能让儿童真正感受到城市的关怀与温暖。”

#### 材料四

近段时间，C 市的“背篓专列”在各大平台大爆出。所谓“背篓专列”是 C 市轨道交通 4 号线石船至民安大道方向的首班车，因为主要乘客是来自 C 市渝北区石船镇的菜农，他们都背着装满红薯叶、辣椒、韭菜等新鲜蔬菜的背篓。

“坐着地铁去卖菜”被众多网友称为城市快速发展中的“人间烟火”。

农民进城卖菜原本是司空见惯的现象，为何这种现象的载体变成了轨道交通，就能“刷屏”网络？日前，C 市《当代党员》杂志“民生”专栏工作人员小刘一行坐了一次“背篓专列”，以下是小刘的日志：

9 月 27 日凌晨 5 点，我们从市区出发前往菜农们集中搭车的起点——石船站。当天下着大雨，我们直到 6 点 20 分才到目的地。

我们到的时候，菜农们已在排队等待过安检了，因为背篓重，工作人员并没有要求他们将背篓放到安检传送带上，而是用手持式金属探测器进行安检。看到年纪大、行动缓慢的老人，他们会时不时搭把手，引导老人

乘坐无障碍电梯。

我们问安检人员，菜农一般是赶早摘的新鲜蔬菜，难免沾有露水或雨水，是否会因此带来不便，甚至被拒绝上车？“抛洒滴漏，造成地面湿滑，影响清洁，这是难免的。就算没有他们，有时候也有这些问题。如果带上车的菜有气味、汁水，弄脏车厢，工作人员也会上前处理。”安检人员是这么回答的。

6点30分，列车准时到，菜农们熟练地进入车厢，将自己的背篓、菜篮放置在中间空道处后，便在就近的位置坐下。他们普遍喜欢坐在列车中部相连的几节车厢，便于互相聊些家长里短或是近日卖菜的收获。

我们找了挨着他们的空位坐下，纳闷为何大家都聚在人比较多的这几节车厢？身旁的老人解释：“不懂了吧？坐一块儿，大家好聊天，顺便了解一下最近卖菜的行情和收获，而且这样也免得影响别人出行。”

看我们拿着相机和笔记本，问是不是来采访他们的。

“对呀！我们今天要是没赶上这班车是不是就遇不上你们了？”我们问。

“卖菜要赶早，那自然要赶首班车。”老人说。

老人叫樊军，家住石船镇，镇上的农民几乎家家户户都种了菜，种得多了吃不完，镇上也不好卖。去年1月起，老樊便开始进城卖菜。当时，轨道交通4号线二期还没开通，老樊和其他菜农得先赶到镇上的公交车站，然后换乘3、4次才能到达市区的菜市场，单程需耗时近4小时。现在，老樊一般选择在洋河卖菜。他每天准时乘上4号线，再换乘1次就抵达洋河，只用70来分钟。

在列车上，老樊感到很放松，因为列车车厢比公交车车厢更宽敞，不会因为背篓、菜篮挡住其他乘客，也不用总是担心绊倒别人，带来安全隐患。“以前在镇上卖菜，人少，卖的慢，价格低，同样空心菜，在镇上1斤才卖1.5元，到了市区能卖3元，两三个小时就能卖完，回家还能赶上吃午饭。”和老樊同行的老陈感叹道。

“我听说有许多不愿意菜农背着背篓上地铁的人，说是怕弄脏地面，影响乘客观感和行车安全，又说是怕占座位、霸座，引起矛盾。但是公共交通本来就是为群众提供方便的，允许菜农乘坐地铁出行，既解决了他们的生计问题，也让我们在市区就能够买到新鲜实惠的蔬菜。”一位乘客插话说道。

对身处市区的人来说，石船站是轨道交通4号线上遥远的终点站，但对这群郊区菜农来说，这是通往市区的起点站。这些菜农大多年事已高，他们带着浓厚的口音，有的雨衣早已陈旧，衣摆上挂着碎片；有的因为自身听力退化，说话时嗓门难免大些。他们的背篓宽大，让本就狭窄的车厢更显得拥挤……但这些都影响他们愉快地搭着地铁去城里卖菜。如果说轨道交通的发展更好地连接城市的中心和边缘，那么真正激活城市的神经末梢，让城市更显张力和灵性的则是在轨道交通上流溢的无限暖意。文明的道路，有些是有形的，有些是无形的。

## 二、作答要求

### 问题一

请根据“给定资料1”，谈谈H市是如何加“数”前行的。（10分）

要求：全面、准确、有条理，不超过200字。

## 问题二

请根据“给定资料2”，结合Z市在公益慈善事业方面的做法，谈谈你对画线句子中“‘温柔之手’可感可及”的理解。（20分）

要求：理解准确，内容全面，条理清晰。不超过300字。

## 问题三

市妇联刘主席代表N市在省首届儿童友好城市建设研讨会上做主题发言，请根据“给定资料3”，为刘主席拟写一份发言稿。（30分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）要点突出，条理清晰；
- （3）结构完整，语言生动；
- （4）不超过600字。

## 问题四

“给定资料4”中提到“文明的道路，有些是有形的，有些是无形的”，请你深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：

- （1）观点明确、见解深刻；
- （2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- （3）思路清晰，语言流畅；
- （4）字数1000-1200字。

## 参考答案

### 问题一

1. 打造一体化智能化公共数据平台。整合数据要素，梳理政务服务事项，上线协同功能，提升服务支撑能力。
2. 建设基层治理指挥中心。划分网格，党组织全覆盖，配备网格员；搭建智治平台，一屏统览，即时感知，及时处理。
3. 部署三级数字化城市运行和治理中心。市、区县、镇街三级中心协作，构建数字化协同工作场景。
4. 构建六大应用系统。党建统领，将数字化、一体化、现代化贯穿政务、经济等方面，编制清单，以“一件事”思维谋划场景。

### 问题二

该句是指 Z 市正大力发展公益事业，推动共同富裕美好愿景转化为美好生活。

一、完善顶层设计，发挥政策引领。采取共富结对机制，区县结对组成团队，统筹资源，聚焦老人小孩和困难群众；出台规划，设立共富服务专区，为企业提供集成服务；突破信托体制障碍，推动改革。

二、精心设计项目，打造慈善文化。设计扩中提低共富项目，精准送达关爱；为低保家庭改造厨房，帮扶困难学生；成立慈善文化研究院，强化典型事迹宣传；发布扫码捐赠统一标识，线上即可捐赠。

三、资源下沉基层，放大矩阵效应。创新标准化运行机制，打造慈善基地、探索配捐机制、发展共富基金；延伸基地触角，帮扶困难群众就业增收；共富直通车进基层，提供公益医疗养老服务。

### 问题三

#### 关于儿童友好城市建设的发言稿

各位朋友：

大家好，很荣幸在本次研讨会上发言，N 市在儿童友好城市建设的探索做法有：

一、改造儿童友好公共服务空间。设计团队进行整体调研，了解实际情况；整理人行道路，利用架空技术，拓展公共服务空间；规划设计融合当地特色，充分听取家长、孩子意见，提升空间趣味性。

二、打造儿童友好文化空间。依托当地文化资源，定期举办文化娱教活动，融入趣味元素，引导孩子们感受和了解地方传统文化；设置流动图书馆和服务点，送书进社区和学校，为儿童提供循环借阅服务。

三、构建儿童友好公共服务体系。出台全国首个儿童友好地方标准，打造均等化儿童服务体系；医疗保险范围覆盖全市儿童，在园儿童享受健康成长补贴，非本地户籍学生平等享受义务教育，儿童综合服务设施及组织基本实现公共场所全覆盖。

四、发展儿童友好产业。N 市前瞻产业研究院发布了《中国儿童友好产业实践洞察白皮书》，从政府、企业、消费者三个层面提出发展建议，让企业把儿童友好理念融入产业发展中，为儿童和家庭提供更多优质产品和服务。

以“儿童友好”命名，本心是为了尊重孩子，相信以“一米”的高度看城市、建设城市，就能让儿童感受到城市的关怀与温暖。谢谢大家！

#### 问题四

### 城市文明的有形与无形

石器文明，原始粗糙的生产工具、武器与器皿，让人在行为与意识上与动物进行了区别，创造意识涌现；农业文明，铁制的生产工具，使人改变自然的能力产生了质的飞跃，衣食足，知荣辱；工业文明，蒸汽机、发动机的涌现，推动社会文明现代发展，工业化、城市化、民主化、法制化成为了时代的代名词……文明化的道路上，始终是“有形”与“无形”并存的，正如老子所言，天下万物生于有，有生于无。

文明道路的“有形”是彰显文明的载体，是以轨道交通为代表的设施设备，推动着城市文明建设和发展。文明之始，先见于“物”，城镇文明，体现在城市的高楼林立、车水马龙、人来人往……这种“有形”的文明成果，让城镇化建设的程度不断完善，促使了城乡文明的充分流动，反映了社会经济成就的成就，是文明进步的直接体现。所以，这些设施、设备的建设需要经过科学规划、精心设计和严格管理，以确保其安全、高效、便捷地服务于居民，展示城市对文明建设的追求和承诺。

文明道路的“无形”是载体所展现的文明内核，是一种包容、善意的态度，体现城市的张力和灵性。“城，所以盛民也；民，乃城之本也。”一座城市的文明程度与它对不同阶层人群的接纳程度成正相关，城市的发展，不能只有井然有序、机械轰鸣，清早装满蔬菜的背篓、夜市里嘈杂的叫卖，也同样是城市的风景。山城重庆开通的“背篓专列”，一头连接乡村生计，一头连接城市需求，这条轨道交通，跑出的不只是风驰电掣的速度，还“跑”出了便民惠民的温度，释放了城市的情怀，更彰显着人性化管理的智慧，这些无形的态度才是城市文明的真正灵魂。

城市文明，应当兼顾“有形”和“无形”，两者并重，缺一不可。让“公文包”与“菜背篓”在现代化的轨道列车上融为一体，是城市中一道独特的风景线，有魅力，更有温度，而如何让这道风景线更加美丽，更加普及，考验着城市治理者的智慧和担当。我国很多城市都在打造“幸福城市”，正如杭州图书馆免费向拾荒者开放、广州夜市推行“高效服务+包容监管”、四川达州为流动摊贩划定临时经营区域……用人性化安排呵护烟火日常，用制度设计提升大家的幸福感，这才是城市发展与普通百姓的双向奔赴，是文明道路中“有形”与“无形”的有机结合。

“背篓专列”是观察城市文明的一扇窗口，是于细微之处见大爱，生动地展示了城市的人文关怀和城市包容性，用温柔背起了菜农的生计，也载着人们驶向美好生活。